

# **Rapport annuel**

## **ACCUEIL BLANCHE-GOULET**



**2023  
2024**

PRÉPARÉ PAR :  
PAULINE CURADEAU, DIRECTRICE  
ACCUEILBLANCHEGOULET.CA

## Table des matières

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE .....	4
HISTORIQUE.....	6
NOTRE MISSION ET NOS VALEURS .....	7
LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	8
LES EMPLOYÉS 2023-2024 .....	9
LES BÉNÉVOLES.....	9
NOS CHAMPS D'ACTIONS.....	10
L'hébergement .....	11
Soutien psychosocial .....	13
Volet sécurité alimentaire .....	14
<i>Récupération de denrées alimentaires.....</i>	16
<i>Collations et frigos communautaires .....</i>	16
<i>Dépannage alimentaire .....</i>	17
<i>Distribution aux organismes .....</i>	18
<i>Repas congelés.....</i>	18
<i>Popote roulante (Gaspé) .....</i>	19
<i>Cuisines collectives.....</i>	19
<i>Guignolée 2023 .....</i>	20
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ET MEMBERSHIP .....	21
CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES .....	21
REFLET DE NOTRE DYNAMISME .....	22
AFFILIATIONS, CONCERTATIONS ET PARTENARIATS.....	23
ANNEXES : QUELQUES STATISTIQUES .....	24

## Mot du président et de la directrice



L'année 2023-2024 a été marquée par une hausse considérable des demandes d'aide. La crise du logement et le coût du panier d'épicerie ne cessent de s'accentuer et de plus en plus de personnes ont à vivre une situation de pauvreté. Dans un tel contexte, il va sans dire que nos demandes de soutien ont connu une hausse importante cette année. Pour répondre à la demande, nous avons dû déployer efforts et détermination. Heureusement, le personnel et la direction ont su encore une fois relever le défi par leur dévouement et leur ardeur au travail. Je tiens donc à les remercier grandement pour leur apport exceptionnel et leur implication sans bornes.

Je tiens aussi à souligner l'implication des membres du conseil d'administration, des bénévoles qui ne comptent ni leur temps ni leurs efforts afin que l'Accueil Blanche-Goulet (ABG) puisse réaliser pleinement sa mission. J'apprécie particulièrement la diversité que chaque membre apporte par sa personnalité et son expérience. Chacun a une richesse et un savoir-faire des plus utiles pour le développement de l'organisme. Par ailleurs, l'année n'a pas été de tout repos pour le C.A. Plusieurs rencontres, fort intéressantes par ailleurs, ont eu lieu pour discuter de nos projets d'avenir et de notre développement.

Notre bon vouloir et notre désir d'aller de l'avant sont toujours présents mais la question du financement revient constamment sur la table car, faut-il le souligner, l'Accueil Blanche-Goulet n'est toujours pas reconnu pour ses activités en sécurité alimentaire au *Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du CISSS de la Gaspésie*. Cela ne fait aucun sens pour nous, d'autant plus que nous sommes l'organisme qui offre le plus d'activités et qui rejoint le plus de personnes en Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine.

Pour conclure, je tiens à remercier nos partenaires du milieu communautaire, des différents réseaux publics et privés et les donateurs qui supportent nos actions, votre contribution nous est essentielle. Mes remerciements vont également à la population, cette population qui nous soutient année après année. Ces gestes de solidarité, je les interprète comme un signe de reconnaissance de notre travail et cela est porteur d'espoir pour nous tous et pour les personnes en situation de vulnérabilité.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Gilles Boulet".



À travers les 33 années de l'Accueil Blanche-Goulet, des histoires d'horreur, des histoires d'honneur ont sillonné nos couloirs et traversé nos murs jusqu'à nos oreilles. Ces histoires de vie, noyées dans l'actualité quotidienne des derniers temps, le personnel de l'Accueil sait les entendre et les accueillir telles qu'elles se présentent à nous. Souvent elles se racontent tristement, parfois avec culpabilité, des pleurs et des peurs mais parfois aussi de façons maladroites avec des haussements de voix et de la colère. Au fil des ans et des histoires de vie, nous avons été en mesure de créer des liens non seulement avec des individus mais également avec toute une communauté. De plus, nous avons su à travers ces récits, jumelés à nos formations, adapter nos pratiques et développer notre expertise (santé mentale, dépendance, itinérance, sécurité alimentaire, etc.) et ce, nous en sommes très fiers.

Même si pour certains nous semblons naviguer à contre-courant, il n'en demeure pas moins que nous sommes bien ancrés dans la réalité de notre milieu et que nous connaissons bien ses rouages. C'est probablement pour cela que lorsque quelque chose ne va pas, ou qu'on tente de trouver réponse à nos questions, le réflexe pour plusieurs (y compris les professionnels) est de contacter l'Accueil Blanche-Goulet. Quelle belle marque de confiance, merci à vous tous!

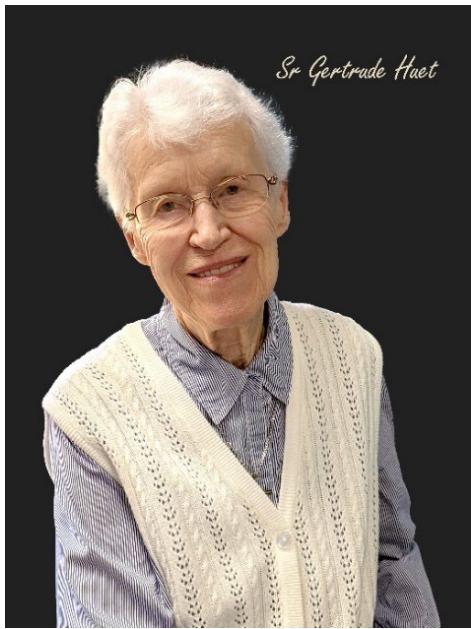
Pour terminer j'aimerai remercier l'équipe de l'Accueil Blanche-Goulet: Employés, bénévoles et les membres du C.A. C'est un réel plaisir de travailler avec vous, votre dévouement n'a d'égal que vous-même. J'espère que nos rires et nos différentes discussions continueront à tapisser bien des murs car nos histoires aussi se racontent et méritent de s'imprégnier quelque part...

*Pauline Lourdeau*

## Qui sommes-nous?



## Historique



Entre les années 1960 et 1970, il y a de plus en plus de personnes qui vivent de grandes difficultés dans la région. L'expropriation en vue de la création du Parc National Forillon a créé une instabilité économique et plusieurs familles se retrouvent démunies dans le Grand-Gaspé. Pour subvenir à leurs besoins lorsque cela ne va vraiment plus, les gens se tournent vers les sœurs, les églises, l'évêché et les clubs sociaux pour avoir vêtements, nourriture et argent. En 1986, le Centre d'action bénévole et différents partenaires se disent qu'il faudrait trouver des solutions plus adaptées pour répondre à ces demandes d'aide grandissantes. Sr Gertrude Huet, déjà impliquée dans la communauté, se sent interpellée par la cause. Après sa retraite du milieu scolaire en 1990, elle a à cœur un projet et c'est celui de mettre sur pied un centre de dépannage.

Pour préparer son projet, elle décide d'aller passer quelques mois à Montréal. Elle visite différents organismes de bienfaisance et fait du bénévolat à la Maison du Père. Elle revient à Gaspé et c'est finalement en **février 1991**, après plusieurs mois de préparation avec ses acolytes, que l'Accueil Blanche-Goulet est fondé. L'organisme s'installe alors aux résidences du Cegep de la Gaspésie mais pas sans difficulté, il y a de la résistance chez certains administrateurs...

Avec le temps, les locaux sont devenus trop exigus et peu adaptés pour les activités de l'organisme. En 2000, le conseil d'administration a pris la décision de procéder à l'achat d'un bâtiment en plein centre-ville de Gaspé sur la rue de la Reine. Encore une fois, il y a de la résistance. On peut y lire dans le journal "Le Soleil" de Québec daté du 10 avril 2000: "*L'homme d'affaires affirme que l'arrivée de l'Accueil au centre-ville nuira à l'image de la ville, ainsi qu'aux services offerts dans son complexe hôtelier...d'autres propriétaires du secteur auraient signifié leur mécontentement.*" Sr Gertrude pour sa part, souligne qu'elle n'est pas étonnée de la réaction. Elle fait valoir que pendant les 9 années passées aux résidences du Cegep, l'Accueil n'a reçu aucune plainte du milieu. Elle rajoutera: "*C'est certain que, où qu'elle aille, la maison des pauvres n'est jamais la bienvenue...*"

Les années ont filé et l'Accueil a connu beaucoup de changements afin de s'adapter aux nouvelles réalités qu'apportait le contexte social dans lequel il évoluait. Ce qui n'a pas changé en revanche, c'est notre volonté à poursuivre notre mission et à travailler avec ardeur à défendre les services aux personnes les plus vulnérables de notre communauté.

### Bon à savoir

**Sœur Gertrude est toujours bien vivante, elle demeure dans la région de Québec et elle est toujours en contact avec l'Accueil.**

**Le nom de l'organisme a été retenu pour honorer Sœur Blanche Goulet, fondatrice et supérieure du Monastère des Ursulines de Gaspé (fondé en 1924).**

## Notre mission et nos valeurs



L'Accueil Blanche-Goulet (ABG) est un organisme communautaire autonome qui soutient des services et des actions innovantes et mobilisatrices pour le mieux-être de la population. Notre mission s'appuie sur la conviction que, pour briser le cycle de la précarité et retrouver la dignité, tout individu doit pouvoir satisfaire ses besoins de base, évoluer dans un milieu sain et sécuritaire et exercer un rôle social valorisant au sein de sa collectivité, selon ses capacités.

### Notre mission se décline comme suit :

Accompagner et supporter les personnes vivant une situation sociale précaire et ou leur bien-être psychologique se retrouve fragilisé à la suite d'expériences de vie difficiles (problèmes de santé mentale, dépendance, perte d'emploi, séparation, difficultés familiales, etc.).

Mettre en place et soutenir des initiatives qui visent à générer des impacts concrets sur les conditions de vie des personnes, notamment en offrant une gamme variée de services en sécurité alimentaire et en hébergement sécuritaire et abordable.

Nos moyens d'actions s'articulent autour de 3 grands volets :

**Volet hébergement :** Hébergement pour adulte vivant en situation d'itinérance ou étant à risque d'itinérance. Séjour temporaire en réponse à un besoin immédiat (dépannage d'urgence de 1 à 3 jours), hébergement à court terme de quelques semaines à quelques mois, hébergement à long terme d'un an et plus. Service de repas et de collations pour les personnes ayant déjà utilisé nos services. Service de références.

**Volet psychosocial :** Support individuel qui vise à accompagner la personne vers un mieux-être général en respectant son rythme de changement. Activités et ateliers de groupes axés principalement sur la prévention et le soutien à l'égard de la consommation (alcool, drogues, médicaments), la santé mentale, la gestion de comportements problématiques (agressivité, violence), etc.

**Volet alimentation :** Cuisines collectives, dépannage alimentaire, récupération et redistribution de denrées alimentaires, repas congelés, etc.

### **Nos valeurs**

La culture de l'Accueil Blanche-Goulet s'exprime dans la pratique par des valeurs de respect et d'accueil, de solidarité et d'entraide, d'autonomie et de responsabilisation, d'équité et de partage.

## Les membres du conseil d'administration

Tous les membres du Conseil sont issus de la communauté



*Françoise Boulizon, vice-présidente  
27 ans au conseil*



*Mylène Murray, administratrice  
20 ans au conseil*



*Marcel Giffard, trésorier  
15 ans au conseil*



*Reina Lachance, secrétaire  
14 ans au conseil*



*Gilles Boulet, président  
7 ans au conseil*



*Lewis Francoeur, administrateur  
4 ans au conseil*



*Philippe Olivier Laflamme  
Représentant des usagers en remplacement  
de Julie Laurencelle*

## Les employés 2023-2024



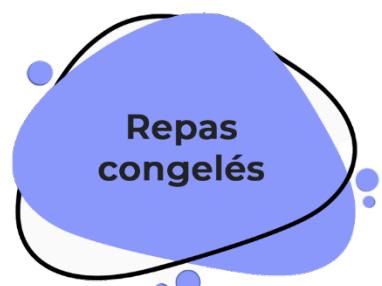
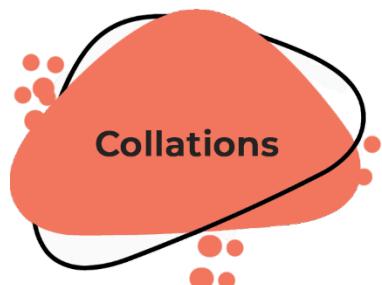
Elisabeth Sylvestre, Lise Langlais, Marie-Line Pagesy, Pier-Luc Benson, Daniella Duhamel, Pauline Curadeau, Ginette Langlais, Larry Perry, Gabriel Cloutier, Gloria Chicoine, Linda Langlais, Renaud Dumaresq, Steven Boulay, Julie Giasson. Autres employés à l'été 2023: Luciel Boulay-English et Maxime Grenier

## Les bénévoles

Cette année nous voulons souligner l'apport considérable de certaines personnes de notre hébergement. Il y en a un en particulier qui s'implique beaucoup, quasi au quotidien et c'est Steve D. Nous le croisons tôt le matin lorsqu'il se prépare à accompagner Renaud pour la collecte de denrées dans les épiceries, nous le voyons par la suite grimper dans un escabeau ou encore à donner un coup de main pour l'informatique. Il a aussi le pouce vert notre Steve, il voit à l'entretien des plantes intérieures, fait la mise en pot au printemps de fleurs et de légumes et maintient notre platebande bien vivante. Bref, c'est un gars aux multiples talents, il nous donne un sérieux coup de main que nous apprécions beaucoup. Merci à toi Steve!

Un merci également aux nombreux bénévoles qui s'impliquent dans la Guignolée et particulièrement à nos bénévoles des médias et à nos conseillers municipaux, leur implication est nécessaire et très précieuse. Merci à nos animatrices bénévoles des cuisines collectives, Carmen Mathurin à l'Anse-à-Valleau et Virginie Giteau au Cap-des-Rosiers. Nos remerciements vont également à toutes les personnes qui cuisinent des repas pour remettre au dépannage alimentaire ou encore pour l'hébergement dans le temps des fêtes, Merci à Sandra Mckoy, Mylène Cassivi, Pauline Simard et plusieurs autres. Un énorme merci à ces cultivateurs qui travaillent chaudement pour pouvoir donner des légumes frais en saison, Monsieur Coffin et Monsieur Charles Langlais. Nous pouvons compter sur une trentaine de bénévoles, leur dévouement est une richesse inestimable pour toute la communauté, merci à chacun d'eux!

## Nos champs d'actions



Voyons de plus près les faits saillants

## L'hébergement



**TAUX D'OCCUPATION ANNUEL: 86%**

**NOMBRE DE SÉJOURS: 64**

**NOMBRE TOTAL DE PERSONNES REJOINTES: 48**

35 hommes (73%) et 13 femmes (27%)

**NOMBRE DE PERSONNES CÔTE-DE-GASPÉ: 30 (64,5%)**

**16 PERSONNES (33%) ONT 61 ANS ET PLUS** (10 personnes entre 61 et 70 ans, 6 personnes ont 71 ans et plus). 10 de ces personnes sont de notre territoire.

### **PRINCIPAUX MOTIFS DE FIN DE SÉJOUR:**

15 personnes (31%) ont eu une fin de séjour car elles avaient été admises pour un séjour temporaire seulement (3 personnes en répit, 12 personnes hors territoire).

12 personnes (25%) ont eu une fin de séjour pour des comportements problématiques (10 personnes) et le non-respect des règles (2). *Ces expulsions ont trait à de l'agressivité verbale, des bris de matériel, des comportements difficilement gérables lors de la consommation, etc.*

3 personnes ont dû quitter car l'Accueil n'était pas adapté pour leur problématique (2 personnes âgées avec des problèmes cognitifs, dont une avec de sérieux problèmes de santé, et 1 jeune avec un trouble du spectre de l'autisme).

### **139 DEMANDES D'HÉBERGEMENT REFUSÉES**

26 (19%) personnes de la Côte-de-Gaspé

34 (24%) autres territoires Gaspésie/Îles

64 (46%) autres régions, province ou pays

14 (10%) Ne sait pas

\* *Une personne peut avoir fait plus d'une demande. La plupart du temps nous refusons par manque de place et parce que la personne provient de l'extérieur de notre territoire.*

**Nous avons eu 3 résidents qui ont réintégré le marché du travail à temps complets, WOW! 1 autre avait déjà un emploi...**

*Note: Pour des données statistiques complètes sur notre volet hébergement, nous vous invitons à consulter nos statistiques en annexe.*

L'Accueil Blanche-Goulet offre **11 places** (1 lit d'urgence, 8 chambres et 2 studios) pour les personnes en situation d'itinérance. Nous sommes un hébergement à haut seuil de tolérance et nous travaillons dans une approche de réduction des méfaits. En fait, nous avons adapté nos façons de faire en 2017 pour devenir moins restrictifs et plus ouverts dans l'accueil des personnes pouvant présenter de multiples problématiques. Question de simplifier le tout, disons que sur le terrain cela se traduit par le fait que nous acceptons des personnes qui ne veulent ou qui ne peuvent cesser leur consommation de drogues et/ou alcool. Nous démontrons une certaine tolérance envers les comportements dérangeants lorsqu'une personne est en état d'intoxication et/ou qu'elle présente des symptômes de maladie mentale, etc. Cependant, notons que notre accueil n'est pas non plus inconditionnel, nous devons prendre en compte notre contexte de travail et assurer la sécurité et le bien-être de tous.

Notre territoire desservi est la Côte-de-Gaspé mais il nous arrive de prendre des gens de l'extérieur pour un court séjour (2-3 jours). Nous exerçons un certain contrôle sur ces admissions car autrement nous n'aurions jamais de place pour les personnes de notre territoire. Le profil de nos résidents demeure sensiblement le même, c'est-à-dire: des personnes de tous âges, présentant des problèmes de santé mentale divers, faisant souvent un usage abusif de drogue et/ou d'alcool ou encore ayant développé carrément une dépendance, des personnes âgées en perte d'autonomie avec des problèmes cognitifs, etc. Et ne l'oubliions pas, ce sont des personnes en forte détresse psychosociale, vivant pour la plupart sous le seuil de la pauvreté. Tout ceci est lourd à porter et à surmonter pour eux dans un contexte où l'accès à un logement convenable n'est plus possible ou si peu.

De notre côté, la crise du logement ne s'est pas estompée dans notre région et nous avons fait face par conséquent à une augmentation des demandes d'admission. Il va sans dire cependant que nous n'avons pu répondre à la demande car le plus souvent nous étions complets. Cette année nous avons été plusieurs mois d'affilés sans avoir une seule place de disponible, cela n'avait jamais été vu à l'Accueil. Il nous est même arrivé de devoir mettre une personne âgée (82 ans) dans la salle de réunion et ce à plus d'une reprise. Ce manque de logement nous a amené au fil du temps à revisiter notre mission pour prolonger le séjour des résidents. Jusqu'en 2018, il était de 0-3 mois et maintenant il se veut variable selon la situation de la personne.

Le fait de prolonger le séjour n'est pas négatif en soi car il laisse davantage de temps pour travailler le travail d'intervention. Et pour mener le tout, nous avons une équipe aux horizons diversifiés pour encadrer le travail terrain et cela **24 heures par jour, 7 jours par semaine**, bref nous sommes ouverts à longueur d'année! L'accompagnement psychosocial est assuré quant à lui, par du personnel formé en travail social, en dépendance et en psychologie. À la suite de notre fermeture en 2022, nous avons été en mesure de repartir sur du solide et cela a fait en sorte que le travail d'intervention se porte mieux que jamais. Il faut donner ici une fière chandelle à la responsable clinique, Daniella Duhamel, elle est un soutien véritable pour les intervenants et pour la direction. Sa soif continue d'apprendre, de développer l'intervention et de la questionner est une richesse pour un hébergement comme le nôtre.

D'autre part, nous avons une **mention spéciale pour le travail de partenariat avec différentes équipes du CISSS** (le Programme suivi d'intensité variable en santé mentale (SIV), le programme de dépendance, Info-sociale et l'incomparable intervenante communautaire, Julie Lacasse), c'est vraiment un plaisir de travailler avec vous. Pour terminer sur ce volet, soulignons la mise sur pied d'une **table de concertation locale en itinérance** pour la Côte-de-Gaspé. Il n'était pas trop tôt car nos appels à du soutien ont été vains dans le passé. Saluons ici l'implication sur cette table de Sonia Belvin (Adjointe à la direction de la santé publique), Vincent Tremblay (Adjoint au PDG - CISSS), la Ville de Gaspé, Service-Québec et bien sûr les autres organismes communautaires (Aid'Elle, CRRI, etc.).

## Soutien psychosocial



L'Accueil Blanche-Goulet offre du soutien non seulement aux résidents mais également aux ex-résidents et à toute personne qui se retrouve dans une situation difficile. Nous ne tenons pas de statistiques comme tel sur ce volet mais à en croire le nombre d'appels de toutes sortes que nous recevons, il va sans dire que lorsque ça ne va pas, les gens et les professionnels réfèrent à l'Accueil.

En premier lieu, nous offrons un **support individuel et personnalisé à chaque résident** que ce soit de l'aide pour mieux gérer sa consommation, prévenir la rechute, autoréguler ses comportements problématiques, son budget, le préparer à vivre en logement, etc. Nous offrons également un coup de main à nos **ex-résidents** lorsqu'ils quittent, comme: Aide pour la paperasse pour une demande à la régie des rentes, une référence pour le rapport d'impôt, pour l'achat de meubles, pour venir manger à l'Accueil pour quelque temps et avoir une grande oreille à disposition, etc.

Nous travaillons de concert également avec **l'organisme Mi-Chemin** qui se présente sur place aux deux semaines. Nous organisons à l'occasion des **activités d'information et de prévention sur l'usage de drogues et d'alcool**. Par ailleurs, bien que nous soyons tentés de mettre sur pied des ateliers, nous n'avons pas développé ce service car il n'y a pas vraiment eu de demande. Nous croyons que des ateliers de groupe pourront être bénéfiques pour aider les gens, cependant en respect avec nos façons de faire, nous ne dirigeons pas les personnes vers des activités, que nous, nous croyons bonnes pour elles. Cela ne relève pas d'une absence de préoccupation envers leur situation mais plutôt du fait que nous acceptons que celles-ci puissent faire leurs propres choix. De plus, nous devons tenir compte également de certaines contraintes comme: l'homogénéité du groupe, la possibilité d'embaucher un intervenant supplémentaire qualifié pour animer les groupes, etc.

Par ailleurs, en dehors de l'hébergement des personnes en situation d'itinérance, nous offrons **différents services que la personne soit ou non de notre territoire**, la personne qui est de passage peut venir manger à l'hébergement, recevoir de la nourriture sous forme de dépannage ou de lunch à apporter, prendre une douche, faire sa buanderie, avoir accès à un téléphone, etc. Nous lui offrons également de communiquer avec Info-Social si elle a besoin d'aide supplémentaire.

Pour couronner le tout, l'Accueil répond à différentes  **demandes ou interrogations de la population**. Voici quelques exemples d'appel téléphonique que nous pouvons recevoir:

Il y a une personne sans abri qui dort dehors, pourquoi vous ne l'avez pas prise? Je suis une personne âgée et j'ai une amie qui n'a pas de place où aller, ça fait 6 mois qu'elle dort sur mon divan. Je demeure dans un HLM, c'est petit et je ne me sens pas capable de la mettre dehors mais là je n'en peux plus, pouvez-vous m'aider? Nous avons une personne itinérante dans nos bureaux qui ne veut pas quitter, qu'est-ce qu'on doit faire? Nous avons une cohorte de nouveaux arrivants qui va arriver à l'automne pour étudier, est-ce que l'Accueil peut nous aider? Est-ce que l'Accueil peut faire quelque chose pour les travailleurs de l'usine qui ferme ses portes? Pouvez-vous me dire où est la friperie? J'ai des meubles à donner, à qui je peux m'adresser? Etc....

## Volet sécurité alimentaire

Nous estimons que plus de 1260 personnes (enfants et adultes) ont bénéficié de notre aide alimentaire en 2023-2024



## Nos achats de nourriture et notre distribution de cartes-cadeaux d'épicerie totalisent plus de 130 000\$ pour 2023-2024

Notre volet sécurité alimentaire a pris beaucoup d'ampleur au fil des ans et cette année 2023-2024 aura été marquée par une augmentation fulgurante des demandes d'aide. Il va sans dire qu'avec le contexte actuel de crise du logement, de l'inflation, du secteur des pêches qui ne se porte pas très bien, etc., nos services étaient plus que bienvenus. La gestion de ce volet, les concertations et la réalisation des différentes activités ont demandé beaucoup d'énergie au personnel et la situation ne risque pas trop de s'estomper dans un avenir plus ou moins rapproché.

Dans ce contexte d'augmentation des demandes, il nous faut de nouveaux locaux car ceux que nous avons présentement ne sont plus adaptés pour le roulement actuel. Le matin, nous ne pouvons recevoir de gens car l'espace est occupé pour faire le tri à la récupération. La cuisine est également trop petite, et la seule cuisinière est quasi toujours occupée pour la préparation des *Repas congelés* et de la *Popote roulante*. Nous souhaitons incorporer de nouveaux locaux dans le même bâtiment où nous prévoyons construire notre projet d'hébergement. D'ici là, le projet avance quelque peu et *Banques alimentaires du Québec (BAQ)* a confirmé son support financier pour l'achat d'un terrain, à suivre...

Nous profitons de l'occasion pour rappeler à nos bailleurs de fonds "locaux"<sup>1</sup>, que le temps est venu de reconnaître et de supporter financièrement l'Accueil Blanche-Goulet car, malheureusement l'organisme est nécessaire dans la Côte-de-Gaspé et si nous n'avons pas de financement, nous allons devoir cesser certains services. Nous comprenons qu'il doit y avoir application de cadres, de méthodes et de modèles mais, il est grand temps de remettre le pragmatisme au centre de la table ! Quoi qu'on en dise et quoi qu'on en pense, le travail de l'Accueil Blanche-Goulet est très apprécié par la très grande majorité des organismes communautaires et par la population, utilisatrice ou non de services. L'essence du travail, la réponse aux besoins et la notion de collectif ne sont définitivement pas les mêmes pour tous!

Pour le reste, les chiffres parlent d'eux-mêmes et démontrent l'énorme travail que nous avons accompli tout au long de l'année. Actuellement, les besoins qui nous incombent sont de rejoindre les personnes les plus vulnérables qui vivent des situations de vie difficile et de les aider à se nourrir convenablement. Si on rêve un peu (avoir du financement, du personnel, et des bénévoles) on pourrait développer davantage des activités éducatives axée sur l'autonomie alimentaire, la saine alimentation, avoir davantage de cuisines collectives, etc. Bref, nous ne manquons pas d'idées pour développer des projets qui sauront être adaptés et qui reflèteront les besoins réels du milieu.

Pour terminer, il nous faut souligner le travail de partenariat et de collaboration avec différents acteurs impliqués en sécurité alimentaire. Les organismes communautaires, les épiciers, les commerçants, les agentes du Développement social, la Table de concertation en sécurité alimentaire Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (TCSAGIM), Banques alimentaires du Québec (BAQ), etc. Nous tenons à vous exprimer toute notre gratitude pour votre collaboration. Il y a aussi la population, les gens contribuent beaucoup par des dons de toutes sortes mais ils sont aussi sensibles à notre travail et cela nous touche profondément. Soulignons aujourd'hui l'énorme contribution de **Monsieur Charles Langlais** avec ses jardins de l'Anse au matelot (Prével). Monsieur a cultivé cette année, 2 jardins de 25 x 200 pieds et un "petit potager" de 30 x 60 pieds pour l'Accueil Blanche-Goulet. Sa récolte nous a permis de redistribuer pour 850 livres de bons légumes frais locaux. Merci Monsieur Langlais, il y a de quoi être fier!

---

<sup>1</sup> Programme de soutien aux organismes communautaires du CISSS de la Gaspésie (PSOC) et son interlocuteur le Regroupement des organismes communautaires Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine (ROCGIM), le Développement social et son Comité Appui de la MRC Côte-de-Gaspé

## Récupération de denrées alimentaires

### Faits saillants



**103 912 livres récupérées**

**9102 livres ont dû être remises au rebus (9%)**

Du lundi au vendredi nous allons récupérer des denrées alimentaires dans les supermarchés de Gaspé MAXI, IGA et Super C. Nous récupérons des fruits et légumes, de la viande, des produits laitiers et de boulangerie, etc. Merci à chaque épicer et à leurs employés.

Nous avons également plusieurs autres donateurs comme Agropur, Bistro Brise-Bise, Café de la traverse, le Dépanneur Cotton, le CISSS de Gaspé, Oh! Les pains, Poissonnerie de Gaspé, Tablée des Chefs, etc.

Du côté des particuliers, nous avons reçu 3731 livres de denrées dont 1261 livres de légumes frais en provenance des maraîchers.

Photo à gauche : Renaud Dumaresq, employé à l'alimentation

## Collations et frigos communautaires

### Faits saillants

**3 480\$ en achat de fruits et de légumes (2 504 livres)**

L'Accueil Blanche-Goulet livre des collations de fruits et de légumes pour qu'à chaque jour de classe, les 175 élèves de l'**Ecole 4-Vents** de Rivière-au-Renard puissent avoir une collation à se mettre sous la dent, les petits moussaillons adorent !

Notre récupération de denrées alimentaires nous permet également de faire des livraisons dans les organismes à tous les jours, ou 2-3 fois semaine selon les arrivages et les besoins. Ces collations se retrouvent sous forme de produits laitiers, de charcuterie, de produits de boulangerie, de fruits et légumes, etc. Nous garnissons régulièrement les frigos communautaires répartis sur notre territoire (voir section distribution dans les organismes). Enfin, notons que des collations sont également préparées via les cuisines collectives.

## Dépannage alimentaire

### Faits saillants

**52% d'augmentation des demandes de dépannage au cours de la dernière année**

**À l'Accueil Blanche-Goulet seulement**  
*Sans compter les dépannages (cartes-cadeaux ou denrées) distribuées via nos partenaires)*



**1460 dépannages**

Pour une moyenne de 122 dépannages par mois.

**691 personnes rejoindes**

452 ménages desservis (523 adultes et 168 enfants)  
244 hommes et 279 femmes

**23% sont issus de l'immigration**

Moins de 10 ans au pays mais la plupart sont de nouveaux arrivants

**16% sont des étudiants**



**60 245 livres de denrées distribuées**

**24 850\$ distribués en carte cadeau d'épicerie à 139 ménages (3100\$ de ce montant a été mis dans la Guignolée)**

**37 585\$ en achat de nourriture pour maintenir notre inventaire**

## Distribution aux organismes



**15 850\$ en cartes cadeaux d'épicerie et  
48 783 livres de denrées alimentaires**

Notre récupération de denrées alimentaire est également acheminée dans différents organismes de la Côte-de-Gaspé, voici le nombre de livres remises :

<i>Acc.Blanche-Goulet (hébergement)</i>	3108 livres
<i>Aid'Elle</i>	225 livres
<i>Auberge Cap-aux-Os</i>	28 livres
<i>CAB Grande-Vallée</i>	1 972 livres
<i>CAB Murdochville</i>	9 021 livres
<i>Cegep</i>	19 415 livres
<i>CRRI</i>	204 livres
<i>Maison de la famille</i>	4 858 livres
<i>Maison Quartier</i>	1 595 livres
<i>Pédiatrie sociale Rivière-au-Renard</i>	469 livres
<i>Pouvoir des mots</i>	1 501 livres
<i>Polyvalente C.E. Pouliot (résidences)</i>	2 916 livres
<i>Service aux nouveaux arrivants</i>	932 livres
<i>Vision Gaspé-Percé Now</i>	<i>Cartes uniquement</i>

+ 2504 livres de fruits et légumes achetés pour les collations  
Distribuées à l'École 4-Vents de Rivière-au-Renard

## Repas congelés



**L'Accueil Blanche-Goulet a préparé  
6365 repas, a acheté pour 11 512\$ de  
nourriture et a offert un rabais totalisant  
20 184\$ à la clientèle**

Les Repas congelés sont le fruit de la collaboration de différents organismes dont : L'Accueil Blanche-Goulet, Multi-services (cuisine de la Villa des Buissonnets), le CAB Le Hauban de Gaspé et Vision Gaspé-Percé Now. Ils sont livrés une fois par mois directement au domicile ou peuvent être ramassés directement au bureau du CAB. Pour les personnes de 65 ans et plus ou toute personne en situation de vulnérabilité.

## Popote roulante (Gaspé)



**972 repas  
préparés par l'Accueil Blanche-Goulet (pour le secteur de Gaspé)**

Ce service administré par le CAB Le Hauban consiste en la livraison d'un repas complet, chaud et équilibré (soupe, repas principal et dessert), au domicile d'une personne âgée de 65 ans et plus qui présente des besoins. Ce service est offert à raison d'une fois par semaine.

## Cuisines collectives



**2136 portions cuisinées  
16 participantes**

Les cuisines collectives sont actives à l'Anse-à-Valleau et à Cap-des-Rosiers. Nous remercions grandement les animatrices Carmel Mathurin et Virginie Giteau. Pour l'instant, nous ne développons pas d'autres cuisines par manque de temps, de personnel et de bénévoles.



**38 100\$ distribués  
en cartes cadeaux d'épicerie**



**30 810\$ en levée de fonds, la balance a été fournie par l'Accueil Blanche-Goulet et les cartes de Banques alimentaires du Québec.**

**222 ménages (363 personnes au total ont été rejointes: 158 femmes, 110 hommes et 95 enfants). Le don était sous forme de carte cadeau d'épicerie d'un montant variant entre 100\$ et 500\$.**

**65% (145 personnes) vivaient seules.**

Très grande mobilisation du milieu. Merci à tous ceux et celles qui ont contribué à cette belle réussite : Les médias (CHNC, Gaspésie Nouvelles, Radio-Canada, Radio-Gaspésie, Télé-Gaspé, conseillers municipaux (James Keays, Réal côté, Ghislain Smith, Jean-Yves Dupuis), École aux 4-vents (avec la FADOQ, Angélique et la classe de Josianne Lamy), l'École St-Rosaire, Construction Cotton, les résidents de la Villa des Buissonnets, Café de la traverse, Comité paroissien de Cap-aux-os, Danie Jalbert et les Corsaires de Forillon, Marché IGA, la Ville de Gaspé, le Député Stéphane Ste-Croix, Beige farine, Dépanneur Cotton et le Centre de conseils aux étudiants Desjardins. Un énorme merci à tous ceux et celles qui donnent et qui font preuve de solidarité envers leur communauté, votre geste compte vraiment...



## Assemblée générale et membership



Notre Assemblée générale annuelle a été tenue le 26 septembre 2023. Comme à l'habitude, l'exercice est fort apprécié car il nous permet à tous d'apprécier l'ensemble du travail fait à l'Accueil Blanche-Goulet. L'organisme compte 26 membres.

## Contributions financières



Notre principale source de financement est le ministère de la santé et des services sociaux via le Programme de soutien des organismes communautaires (PSOC)



À titre de membre associé de Banques alimentaires du Québec (BAQ) nous bénéficions de dons en argent et en cartes cadeaux d'épicerie. BAQ est notre principal donateur pour notre volet sécurité alimentaire.



La Démarche intégrée en développement social de La Côte-de-Gaspé a contribué financièrement à notre Programme de récupération alimentaire (PRS) et pour les Repas congelés.



La Ville nous donne une contribution financière pour l'ensemble de nos services et pour la Guignolée.

## Reflet de notre dynamisme



Lors de la fermeture de l'usine de transformation de la crevette Marinard en septembre 2023, l'Accueil Blanche-Goulet est allé à la rencontre des employés pour leur remettre des cartes cadeaux d'épicerie, (71 cartes ont été remises).

Lorsqu'il est question de renseigner la population de la Côte-de-Gaspé sur la situation des personnes en situation d'itinérance ou encore sur les demandes d'aide alimentaire, **les médias** font appel à l'Accueil Blanche-Goulet. Nous accordons régulièrement des entrevues à la radio, à la TV, etc. L'Accueil est également actif sur Facebook, nous faisons régulièrement des publications à nos 1100 amis...

**GRAFFICI.ca**  
L'INCONTOURNABLE EN GASPÉSIE

15 novembre 2023 15 h 57

**DOSSIER DÉPANNAGE  
ALIMENTAIRE : RECOURS,  
LIMITES ET SOLUTIONS**

Pour consulter le dossier en ligne

<https://graffici.ca/actualite/dossier-depannage-alimentaire-recours-limites-et-solutions/>

Enfin, lorsqu'il est question de prêt de matériel ou encore de locaux, l'Accueil Blanche-Goulet est là. Nos locaux sont utilisés continuellement par les travailleurs-sociaux, les comités ou tables de concertation, etc. Nous offrons également notre cuisine pour les bénévoles qui viennent préparer des repas.

## Affiliations, concertations et partenariats

Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ)	Banques alimentaires du Québec (membre associé)
Services correctionnels du Québec	Table de concertation en sécurité alimentaire Gaspésie/Îles (TCSAGIM)
Table en itinérance (Gaspésie/Îles)	Table en alimentation (Démarches en développement social de la MRC Côte de Gaspé)
Table en itinérance (MRC Côte-de-Gaspé)	Comité cuisines collectives (Démarches en développement social de la MRC Côte de Gaspé)
Comité habitation de Gaspé	Comité PRS (Démarches en développement social de la MRC Côte de Gaspé)
	Repas congelés (Démarches en développement social de la MRC Côte de Gaspé)
	Popote roulante (CAB le Hauban de Gaspé)

### TABLE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES CÔTE-DE-GASPÉ

Organismes communautaires et écoles avec lesquels nous avons un partenariat : Hébergement L'Aid'Elle, CAB Le Hauban de Gaspé, CAB Murdochville, Cegep, École 4-Vents, Groupe Ressource en logement collectif, Maison de la famille, Maison de Quartier, Mi-Chemin, l'Équipage Pédiatrie sociale, Pouvoirs des mots, Polyvalente C.E. Pouliot, Service aux nouveaux arrivants (SANA), Vision Gaspé-Percé Now.

Partenariat avec les Réseaux publics: Nous travaillons de près avec les intervenantes issues du Développement social (Julie Pariseau, Valérie Legault, Julie Lacasse et Julien Daraîche), l'équipe du Programme santé mentale du CISSS (L'équipe SIV de Karine Denis, Kate McBrearty en dépendance, l'équipe de Lisa-Kim Fournier-Richard d'Info-sociale, etc.) et la Santé publique.

***Merci à chacun des organismes et aux personnes qui les représentent, votre collaboration nous est essentielle.***

## Annexes : Quelques statistiques

### Provenance des ménages fréquentant le dépannage alimentaire de l'Accueil Blanche-Goulet

	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020	2018-2019
<b>Secteur Gaspé</b>	<b>262</b>	<b>211</b>	<b>166</b>	<b>138</b>	<b>148</b>	<b>106</b>
Sandy Beach	2	2	6	2	11	7
Gaspé, Pte-Navane, York, Wakeham	258	203	154	128	130	94
Corte-Real	0	3	2	5	3	1
St-Majorique, Fontenelle	1	2	2	2	2	3
Haldimand	1	1	2	1	2	1
<b>Secteur St-Georges</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>9</b>
Douglastown	12	5	0	3	7	5
Bougainville	1	0	0	2	1	2
Bridgeville	0	0	0	0	0	1
Barachois	7	5	1	1	0	1
St-Georges	3	9	5	3	4	0
<b>Secteur Rivière-au-Renard</b>	<b>65</b>	<b>46</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>33</b>	<b>17</b>
Anse-à-Valleau	2	0	1	1	4	2
Pointe-Jaune	2	0	0	0	1	0
St-Maurice	9	6	2	3	1	0
Petit-Cap	12	8	6	7	9	5
Riv-au-Renard	40	32	21	16	18	10
<b>Secteur Forillon</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
Anse-au-Griffon	8	5	1	5	4	4
Cap-des-Rosiers	9	9	7	1	5	2
Cap-aux-Os	1	2	0	1	2	2
Penouille	0	1	0	1	0	0
<b>Clientèle hors territoire</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>1</b>

Un ménage représente l'ensemble des personnes habitant sous un même toit. Un ménage peut contenir une seule personne (personne seule) ou plus (couple avec enfants et famille, couple sans enfant et monoparental). Pour 14 ménages en 2023-2024, nous ne connaissons pas le lieu d'habitation. Les personnes qui ont bénéficié des cartes cadeaux lors de la fermeture de l'usine ne sont pas ici comptabilisées.

## STATISTIQUES HÉBERGEMENT 2023-2024

**48 personnes différentes pour 58 séjours**

**35 hommes (73%) et 13 femmes (27%)**

### Données sur les personnes hébergées

Territoire	Nbre	Catégories âge	Nbre
MRC Côte-de-Gaspé	31 (64,5%)	18-30 ans	10
			7 personnes étaient de la MRC Côte-de-Gaspé 1 personne îles-de-la-Madeleine 1 personnes de Québec, 1 personne autre pays
MRC Rocher-Percé	1	31-40 ans	8
			4 personnes étaient de la MRC Côte-de-Gaspé 1 personne îles-de-la-Madeleine 1 personne Baie-des-Chaleurs, 1 de Québec, 1 Estrie
MRC Haute-Gaspésie	1	41-50 ans	9
			6 personnes étaient de la MRC Côte-de-Gaspé 1 personne Haute-Gaspésie, 2 personnes Montréal
MRC Baie des Chaleurs	1	51-60 ans	5
			4 personnes étaient de la MRC Côte-de-Gaspé 1 personne du Bas St-Laurent
MRC Îles de la Madeleine	2	61-70 ans	10
			4 personnes étaient de la MRC Côte-de-Gaspé 1 personne Rocher-Percé 2 personnes Montréal, 2 Québec, 1 de la Mauricie
Bas St-Laurent	1	70 ans et plus	6
			Tous étaient de la MRC Côte-de-Gaspé
Estrie	1		
		<b>La personne a été référée par :</b>	
Mauricie/Centre du Québec	1		19 par elle-même, 3 ami-famille-proche
Québec et environ	4		14 différents services CISSS de Gaspé
Montréal et environ	4		4 autres CISSS GIM
Autre pays	1		3 par la police, 1 services correctionnels, 1 avocat 1 OBNL GIM, 1 Cegep

**138 demandes d'hébergement ont été refusées (Une personne peut être référée plus d'une fois). La plupart du temps les personnes sont refusées parce qu'elles ne sont pas de la Côte-de-Gaspé ou encore parce que nous sommes complets.**