



RAPPORT ANNUEL 2024-2025

Préparé par :
Pauline Curadeau, directrice
accueil-blanche-goulet.ca

Table des matières

Introduction	4
Mot du président et de la directrice	4
Historique.....	5
Notre mission et nos valeurs.....	6
Les membres du conseil d'administration	7
Les employés 2024-2025.....	7
Les stagiaires	9
Les bénévoles.....	9
Nos champs d'actions.....	10
L'hébergement	10
Témoignage d'une employée, Gloria Chicoine	10
Sur le terrain d'un hébergement à haut seuil de tolérance.....	12
La perte d'un résident	12
Des résidents, des co-équipiers et des collaborations.....	13
Et des données sur notre hébergement.....	14
Soutien psychosocial.....	15
Volet sécurité alimentaire.....	15
Récupération	16
Distribution alimentaire	17
Préparation de repas.....	17
Cuisines collectives.....	18
Quelques données sur notre volet sécurité alimentaire.....	19
Des implications à souligner.....	22
Levée de fonds et déconstruction	22
Table locale de concertation en immigration	22
Relance d'un grand projet.....	22
Assemblée générale et membership	23
Contributions financières.....	23
Nos alliés.....	24

Introduction

Mot du président et de la directrice

Mot du président

L'année qui vient de s'écouler aura été, disons-le, tout sauf tranquille! Le départ soudain en septembre de notre directrice pour des problèmes de santé, nous a permis de constater l'engagement de tous et chacun envers l'organisme. Soulignons au passage qu'en dépit de sa situation, Pauline a toujours été là pour répondre aux questions et supporter les troupes. Au nom du conseil d'administration, je tiens donc à lui exprimer toute ma reconnaissance, son implication, même au loin, a été très importante à la continuité et au dynamisme de l'organisme.

De mon côté, la situation m'a amené à mettre les deux pieds sur le terrain et à découvrir davantage toute l'ampleur et la richesse des actions menées par l'Accueil Blanche-Goulet. J'ai eu l'opportunité de participer au *Comité habitation de la Côte-de-Gaspé*, ce qui m'a permis d'établir différents contacts et de faire valoir l'importance de développer notre projet de studios. Je tiens aussi à mettre en lumière une initiative menée de pairs avec notre trésorier Marcel Giffard : une levée de fonds originale, où nous avons donné une seconde vie aux matériaux récupérés lors de la déconstruction de l'Hôtel de Ville en les revendant au profit de l'organisme.

Cette année m'aura donc permis, non seulement d'être plus près des réalités quotidiennes de l'organisme, mais aussi de constater l'immense travail et le dévouement indéfectible des employés. Je tiens également à souligner l'engagement sans borne de mes collègues du conseil d'administration, qui par leur expertise et leur réflexion, nous amène toujours plus loin. Malgré les imprévus, chacun a su apporter son énergie et son engagement pour que les services demeurent accessibles et efficaces. Ensemble, nous avons prouvé que, même face aux défis les plus imprévisibles, notre solidarité reste notre plus grande force. Un immense merci à chacun de vous.

Avec reconnaissance!



Mot de la directrice

Je souhaite exprimer ma reconnaissance la plus profonde envers les employés et les membres du conseil d'administration de l'Accueil Blanche-Goulet pour le soutien exceptionnel qu'ils m'ont accordé tout au long de cette année. Je suis particulièrement fière de constater que l'organisme a non seulement poursuivi ses activités sans faillir, mais s'est aussi illustré par sa réactivité et son autonomie lors de mon départ. Je tiens aussi à souligner l'engagement remarquable du conseil d'administration qui, malgré les circonstances particulières, a même piloté avec succès de nouvelles initiatives. Merci à vous tous et toutes qui contribuez à maintenir bien vivante notre mission et à faire en sorte que notre monde se porte mieux...



Historique



Entre les années 1960 et 1970, il y a de plus en plus de personnes qui vivent de grandes difficultés dans la région. L'expropriation en vue de la création du Parc National Forillon a créé une instabilité économique et plusieurs familles se retrouvent démunies dans le Grand-Gaspé. Pour subvenir à leurs besoins lorsque cela ne va vraiment plus, les gens se tournent vers les sœurs, les églises, l'évêché et les clubs sociaux pour avoir vêtements, nourriture et argent. En 1986, le Centre d'action bénévole et différents partenaires se disent qu'il faudrait trouver des solutions plus adaptées pour répondre à ces demandes d'aide grandissantes. **Sr Gertrude Huet**, déjà impliquée dans la communauté, se sent interpellée par la cause. Après sa retraite du milieu scolaire en 1990, elle a à cœur un projet et c'est celui de mettre sur pied un centre de dépannage.

Pour préparer son projet, elle décide d'aller passer quelques mois à Montréal. Elle visite différents organismes de bienfaisance et fait du bénévolat à la Maison du Père. Elle revient à Gaspé et c'est finalement **en février 1991**, après plusieurs mois de préparation avec ses acolytes, que l'Accueil Blanche-Goulet est fondé. L'organisme s'installe alors aux résidences du Cégep de la Gaspésie mais pas sans difficulté, il y a de la résistance chez certains administrateurs...

Avec le temps, les locaux sont devenus trop exigus et peu adaptés pour les activités de l'organisme. En 2000, le conseil d'administration a pris la décision de procéder à l'achat d'un bâtiment en plein centre-ville de Gaspé sur la rue de la Reine. Encore une fois, il y a de la résistance. On peut y lire dans le journal "Le Soleil" de Québec daté du 10 avril 2000: "*L'homme d'affaires affirme que l'arrivée de l'Accueil au centre-ville nuira à l'image de la ville, ainsi qu'aux services offerts dans son complexe hôtelier... d'autres propriétaires du secteur auraient signifié leur mécontentement.*" Sr Gertrude pour sa part, souligne qu'elle n'est pas étonnée de la réaction. Elle fait valoir que pendant les 9 années passées aux résidences du Cégep, l'Accueil n'a reçu aucune plainte du milieu. Elle rajoutera: "*C'est certain que, où qu'elle aille, la maison des pauvres n'est jamais la bienvenue...*"

Les années ont filé et l'Accueil a connu beaucoup de changements afin de s'adapter aux nouvelles réalités qu'apportait le contexte social dans lequel il évoluait. Ce qui n'a pas changé en revanche, c'est notre volonté à poursuivre notre mission et à travailler avec ardeur à défendre les services aux personnes les plus vulnérables de notre communauté.

Sœur Gertrude est toujours bien vivante, elle demeure dans la région de Québec.

Le nom de l'organisme a été retenu pour honorer Sœur Blanche Coulet, fondatrice et supérieure du Monastère des Ursulines de Gaspé (fondé en 1924).

[Pour en apprendre davantage sur Sœur Blanche Coulet](#)

Notre mission et nos valeurs

L'Accueil Blanche-Goulet (ABG) est un organisme communautaire autonome qui soutient des services et des actions innovantes et mobilisatrices pour le mieux-être de la population. Notre mission s'appuie sur la conviction que, pour briser le cycle de la précarité et retrouver la dignité, tout individu doit pouvoir satisfaire ses besoins de base, évoluer dans un milieu sain et sécuritaire et exercer un rôle social valorisant au sein de sa collectivité, selon ses capacités.

Notre mission se décline comme suit :

Accompagner et supporter les personnes vivant une situation sociale précaire et ou leur bien-être psychologique se retrouve fragilisé à la suite d'expériences de vie difficiles (problèmes de santé mentale, dépendance, perte d'emploi, séparation, difficultés familiales, etc.).

Mettre en place et soutenir des initiatives qui visent à générer des impacts concrets sur les conditions de vie des personnes, notamment en offrant une gamme variée de services en sécurité alimentaire et en hébergement sécuritaire et abordable.

Nos moyens d'actions s'articulent autour de 3 grands volets :

Volet hébergement : Hébergement pour adulte vivant en situation d'itinérance ou étant à risque d'itinérance. Séjour temporaire en réponse à un besoin immédiat (dépannage d'urgence de 1 à 3 jours), hébergement à court terme de quelques semaines à quelques mois, hébergement à long terme d'un an et plus. Service de repas et de collations pour les personnes ayant déjà utilisé nos services. Service de références.

Volet psychosocial : Support individuel qui vise à accompagner la personne vers un mieux-être général en respectant son rythme de changement. Activités et ateliers de groupes axés principalement sur la prévention et le soutien à l'égard de la consommation (alcool, drogues, médicaments), la santé mentale, la gestion de comportements problématiques (agressivité, violence), etc.

Volet alimentation : Cuisines collectives, dépannage alimentaire, récupération et redistribution de denrées alimentaires, repas congelés, etc.

Nos valeurs

La culture de l'Accueil Blanche-Goulet s'exprime dans la pratique par des valeurs de respect et d'accueil, de solidarité et d'entraide, d'autonomie et de responsabilisation, d'équité et de partage.

Les membres du conseil d'administration

Tous les membres du Conseil sont issus de la communauté.



Les employés 2024-2025

Elle nous a quitté cette année pour relever de nouveaux défis, tu vas nous manquer Julie !



Julie Giasson
Intervenante psychosociale

Et la dynamique équipe de 2024-2025



Daniella Duhamel
Responsable clinique



Pauline Curadeau
Directrice



Gustavo Gonzalez
Coordo sécurité alimentaire



Marie-Line Pagesy
Intervenante hébergement



Larry Perry
Intervenant hébergement



Lise Langlais
Cuisinière



Steven Boulay
Intervenant hébergement



Gloria Chicoine
Intervenante hébergement



Pier-Luc Benson
Intervenant psychosocial



Linda Langlais
Intervenante sécurité alimentaire



Renaud Dumaresq
Intervenant sécu. alimentaire



Ginette Langlais
Intervenante sécu. alimentaire

Les stagiaires

Chaque année l'Accueil Blanche-Goulet reçoit des stagiaires en technique de travail social ou encore en éducation spécialisée.



Cette année nous avons accueilli Marilou Prince-Legault (photo) et Coco-Samuelle Rochon.

Au nom de toute l'équipe, nous tenons à exprimer notre profonde gratitude envers ces deux magnifiques personnes. Leur engagement, leur enthousiasme et leur implication active ainsi que leur sens de l'écoute ont contribué de façon significative à la dynamique de notre organisme et au bien-être des personnes accompagnées. Nous leur souhaitons une belle continuation dans leurs parcours respectifs.

Témoignage de Coco

Je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance à l'Accueil Blanche-Goulet pour m'avoir accueillie au sein de son équipe durant mon stage d'intervention à l'hiver 2025. Cette expérience m'a permis de consolider mes apprentissages en éducation spécialisée dans un milieu aussi humain que complexe, où les réalités vécues par les résident.e.s appellent une grande sensibilité, de l'adaptabilité et un engagement sincère.

J'ai pu y développer mes compétences cliniques, notamment en accompagnement individuel, en animation de groupe et en création d'outils de sensibilisation en réduction des méfaits. Ce stage m'a également permis de mieux comprendre les défis systémiques liés à l'itinérance, à la pauvreté et à l'exclusion, et d'affiner mes réflexions éthiques sur le rôle d'intervenante. Je remercie les résident.e.s pour leur confiance, ainsi que l'équipe pour l'espace d'apprentissage offert. Cette expérience restera pour moi un moment marquant, tant sur le plan professionnel que personnel.

Avec reconnaissance,

Les bénévoles



Cette année, nous souhaitons mettre à l'honneur l'apport inestimable de nos bénévoles qui consacrent temps, énergie et bienveillance à notre volet sécurité alimentaire (Repas congelés, Guignolée, tri, etc.). Grâce à leur engagement, des familles et des personnes vulnérables de notre communauté peuvent compter sur un accès à des aliments sains. Leur dévouement est le moteur qui nous permet de réaliser notre mission et d'alléger la précarité alimentaire. À toutes et tous, recevez notre plus profonde gratitude: votre générosité et votre solidarité font une réelle différence dans la vie de tant de gens. Nous comptons une vingtaine de bénévoles.

Paolina, bénévole pour les Repas congelés

Nos champs d'actions



Hébergement
Soutien psychosocial
Sécurité alimentaire
Récupération
Dépannage alimentaire
Distribution dans les organismes
Repas congelés
Cuisines collectives
Collation dans une école
Popote roulante
Guignolée

L'hébergement

Notre territoire de service est la Côte-de-Gaspé, mais il nous arrive d'accueillir, pour de courts séjours (2 à 3 jours), des personnes provenant de l'extérieur. Nous appliquons une sélection à ces admissions afin de préserver la disponibilité pour les personnes de notre territoire. Nous sommes ouverts 24 heures par jour, 7 jours par semaines à l'année longue.

Témoignage d'une employée, Gloria Chicoine

Mon histoire personnelle, à l'Accueil Blanche-Goulet, est évolutionnaire en expériences. Je me sens privilégié de pouvoir travailler et d'apprendre au quotidien dans un organisme communautaire souvent méconnu. Au début, je ne me sentais pas confiante lors de mes interventions bien que j'eusse une longue et vaste expérience dans les soins infirmiers et des études en santé communautaire. La réalité de la vie quotidienne à l'Accueil est très différente de la vie derrière les portes fermées de l'institution. Après quelques mois, j'ai rencontré mes peurs, lorsque j'ai été confronté à un résident en état d'intoxication qui était agressif physiquement (envers objet). Je suis partie de mon travail insatisfait de ma réaction face à cette situation et j'ai quitté mon emploi. Quelques mois plus tard, en parlant avec une ex-collègue, j'ai décidé de revenir à l'Accueil et faire face à mes batailles personnelles. J'ai pris la décision d'approfondir mon savoir et d'être confiante dans mes interventions.

J'ai appris la différence entre la sympathie et l'empathie où je vacillasse, réalisant que la sympathie est limite pour aider une personne. À l'accueil, si les murs et les planchers pourront parler, il y aura un langage très élargi d'expériences humaines. Il y aura des histoires qui révèlent la tristesse mais aussi des moments heureux. On pourra voir des personnes qui changent pour avoir une meilleure vie et d'autres qui n'ont pas changé. J'ai vu la douleur dans les yeux des personnes qui vivent avec le trauma du passé quotidiennement, mais aussi le rire de quelqu'un qui a décidé de tourner la page et avoir confiance pour surmonter la prochaine étape sur l'échelle. J'ai appris le respect et la patience vis-à-vis la personne et son cheminement, le temps pour amener des changements ou rester statut quo. J'ai compris que leur vie leur appartient et il faut lâcher prise. Présentement, j'apprends la réalité de la misère sociale comme la pauvreté, l'abus de substance, la violence, la faim et les altérations en santé mentale.

J'ai le support et la compréhension de l'équipe, je ne suis pas jugée pour mes erreurs et cela me donne un apprentissage approfondi. J'ai compris que le travail d'équipe exige qu'on doive mettre nos idéologies personnelles dans nos poches pour nous aider à mieux écouter et aider la personne devant nous. À la fin de la journée, c'est quoi la différence entre moi et l'autre, c'est le chemin que l'on prend.



To share my personal story as an employe at the shelter' L' Accueil Blanche Goulet is evoluntary in experiences. I am privileged to learn and work daily at this sometimes-unknown community service. At the beginning, I was often unsure of my interventions, even though I had in the past a long and vast nursing experience and studies in community health. The realty of life in the shelter is very different then behind closed doors in an institution.

After a few months, I was confronted with my own fears when I was confronted with one of the residents who was intoxicated and physically aggressive. I left the work and returned home unsatisfied with my reactions to the situation. A few months later with the convincing of a colleague, I returned to face my personal battles and

returned to work.

I had decided to acquire more knowledge and trust in my professional decisions. I learned the difference between sympathy and empathy where I vacillated, realising that sympathy is a limited helper to the person.

At the shelter, if the walls and floors could talk, it would be such an enriched language of human experiences. It would reveal many sad stories but many happy ones. It would show people who changed and moved on to a better place like people who remain unchanged. I have seen the pain in people's eyes who live with trauma from the past that haunts them every day but also the laughter of someone who has turned a page and acquired confidence to take the next step on the ladder of life. I learned to respect the person wishes and be patient with their pace of life to change or remain status quo. It showed me their road belongs to them and to let be. I am learning to understand social miseries like poverty, substance abuse, violence, hunger, alterations in mental health.

Our team work is very supportive and understanding and we are not judged for mistakes therefore we learn from them. We, as a team put our ideologies in our back pocket in order to listen and help the person in front of us. For at the end of the day, what is different between him, her or I, it is the different roads taken due to our life experiences.

Sur le terrain d'un hébergement à haut seuil de tolérance

Un hébergement à haut seuil de tolérance (ou à bas seuil d'exigences) est un qualificatif désignant l'ouverture à héberger des personnes en situation de grande exclusion et qui rencontrent souvent des difficultés majeures pour se loger. On peut penser aux personnes vivant différentes problématiques telles que: Personnes vivant avec des problématiques de santé mentale assez souvent persistants et sévères, de consommation, de judiciarisation, etc. Notre hébergement cherche à réduire au maximum les conditions d'accès et les contraintes de séjour car ces personnes, souvent qualifiées de difficiles, ont de la difficulté à accéder à un hébergement. Nous croyons que collaborer avec la personne constitue un tremplin vers l'établissement d'un lien de confiance, voire d'une véritable alliance. Lorsque celle-ci s'installe, il n'est pas rare de constater une ouverture chez la personne à recevoir volontairement l'aide offerte, que ce soit au niveau de sa santé, de démarches administratives, etc.

Ce qui nous caractérise :

- Pas d'exigence de sobriété ou d'obligation à suivre un programme ou un traitement. Les règles de vie de base tournent autour de la sécurité, du respect fondamental de l'entourage (voisinage, autres résidents, personnel) et de l'hygiène.
- Il y a une tolérance aux états psychotiques, de crise ou d'intoxication en autant que la sécurité de tous soit maintenue.

Accompagnement psychosocial adapté : Il se fait à partir d'écoute, d'échange et de dialogue et ce, sans jugement et stigmatisation. Nous accueillons la personne dans sa souffrance mais aussi avec toutes les forces qu'elle possède. Nous travaillons beaucoup à actualiser le plein potentiel de la personne et son autonomie. Les intervenants psychosociaux sont là pour accompagner la personne et non pour imposer une vision ou encore des objectifs à l'égard de l'accompagnement. L'aide est proposée, très rarement imposée.

En résumé, nous visons à offrir à la personne une certaine stabilité lui permettant de « se poser », de retrouver ses repères, de briser son isolement et d'amorcer un processus de rétablissement si elle le désire et ce, selon son rythme de changement.

La perte d'un résident



Le travail en milieu d'hébergement signifie pour certains, des liens avec le personnel de l'organisme remontant à plusieurs années. En 2024, nous avons perdu un résident de 82 ans, un résident à qui nous avons décerné une « carte chouchou » car lors d'une soirée de novembre, il avait eu froid et que cette situation était simplement insoutenable. Certes, il n'y avait pas de carte comme telle, mais cela signifiait qu'il pouvait se présenter à l'Accueil n'importe quand, qu'il sera toujours admis et qu'il pourra y demeurer le temps qu'il voudrait.

Lorsque nous n'avions pas de chambre de libre, notre grand homme acceptait volontiers de dormir dans la salle de réunion le temps qu'une chambre se libère. Monsieur avait la bougeotte, il était difficile pour lui de demeurer à un même endroit très longtemps. Cependant, au fil des ans on voyait sa durée de séjour s'allonger, si bien qu'avec la Covid il est demeuré près de 3 mois avec nous, un record dans son cas. Malgré les défis et l'espace qui nous étaient parfois limités, nous lui avons toujours réservé un endroit respectueux et adapté à ses besoins compte tenu de son grand âge.

Son départ attriste sincèrement le personnel, qui garde le souvenir d'un résident courageux qui a su, à sa façon, s'adapter à une réalité souvent exigeante soit celle de vivre avec des problèmes de santé mentale et en situation d'itinérance.

C'est dans de telle situation, tout en flexibilité et d'ouverture à l'autre, que le travail de l'Accueil Blanche-Goulet se révèle

Des résidents, des co-équipiers et des collaborations



Merci du fond du cœur à vous, les résidents, pour la confiance que vous nous témoignez. Votre sincérité et votre collaboration rendent notre quotidien tellement plus riche et humain. Nous sommes fiers de cheminer à vos côtés, d'assister à vos pas vers le rétablissement et de voir votre courage avancer malgré les épreuves. Chacun de vos progrès, petits ou grands, est pour nous une source d'inspiration et de motivation à continuer d'être là avec vous et pour vous.

D'autre part, en l'absence de la directrice pendant plusieurs mois, toute l'équipe s'est mobilisée pour assurer le

bon fonctionnement de l'hébergement et du volet psychosocial. Des employés intentionnés, fort de leur savoir-faire et de leur savoir-être ont su maintenir la cohésion d'équipe et la qualité des services. Un hommage particulier est à faire ici à la responsable clinique, Daniella Duhamel, pour son appui indéfectible auprès de l'équipe d'intervenants et de la direction. Son désir constant d'acquérir de nouvelles connaissances, de faire évoluer les pratiques d'intervention et de les questionner est un atout majeur pour notre hébergement. Soulignons également que Mme Duhamel a rajouté une corde à son arc cette année en complétant son certificat en intervention en dépendances de l'Université de Sherbrooke, félicitation!

Enfin, notre mission ne saurait se réaliser sans l'appui de partenaires qui saisissent pleinement la réalité terrain de notre travail. Nous tenons à mettre en valeur la qualité de la collaboration avec les équipes du CISSS (programme SIV santé mentale, programme de dépendance, Info-social, programme itinérance, etc.) ainsi qu'avec la remarquable intervenante communautaire Julie Lacasse. Cette capacité de travailler ensemble, dans la compréhension mutuelle des enjeux et des besoins du milieu, représente pour notre organisme une source réelle de satisfaction et constitue un gage de réussite pour nos actions.

Et des données sur notre hébergement

11 PLACES D'HÉBERGEMENT (9 CHAMBRES ET 2 STUDIOS)

TAUX D'OCCUPATION : 93% POUR LES CHAMBRES ET 100% POUR LES STUDIOS

42 PERSONNES HÉBERGÉES POUR 48 SÉJOURS

85% HOMMES ET 15% DES FEMMES (UNE DIMINUTION CETTE ANNÉE DES FEMMES)

27 PERSONNES (64%) PROVENAIENT DE LA CÔTE-DE-GASPÉ

GROUPES D'ÂGE :

18-30 ans	29%
31-40 ans	14%
41-50 ans	31%
51-60 ans	10 %
61-70 ans	6 %
70 ans et +	10%

2 PERSONNES (5%) ONT EU UNE FIN DE SÉJOUR POUR CAUSE DE COMPORTEMENTS PROBLÉMATIQUES (UNE NETTE DIMINUTION À COMPARER À L'ANNÉE 2023-2024)

163 DEMANDES D'HÉBERGEMENT REFUSÉES DONT 72 DEMANDES EN PROVENANCE DE LA CÔTE-DE-GASPÉ

* *Notons qu'il est difficile d'avoir un portrait exact des demandes refusées car nous sommes limités par la Loi sur la protection des renseignements personnels – Loi 25, ce qui nous empêche de recueillir de l'information sans le consentement de la personne.*

** *Il se pourrait qu'une demande ait été formulée à plus d'une reprise pour la même personne.*

Soutien psychosocial



Notre volet psychosocial s'adresse aux personnes qui fréquentent l'Accueil Blanche-Goulet (ou qui l'ont déjà fréquentées), aux personnes en situation de vulnérabilité et à la population en général pour des demandes ponctuelles. Pour les personnes qui fréquentent ou qui ont fréquenté l'Accueil Blanche-Goulet, l'aide psychosociale est offerte directement sur place par une équipe expérimentée.

Pour les personnes qui ne fréquentent pas nos services, nous offrons un soutien qui se veut variable selon la demande. Nous effectuons beaucoup de référencement car les gens appellent pour savoir où aller porter leurs meubles, veulent donner ou recevoir des vêtements, veulent faire leur impôt, etc. Pour d'autres, le service consistera à répondre à leurs besoins de base directement sur place ou via notre service de dépannage alimentaire. Par exemple, le frigo d'une personne a lâché et celle-ci n'a pas d'argent pour en racheter un à très court terme, on lui offrira alors de venir prendre ses repas à l'Accueil et on lui préparera un dépannage alimentaire convenant à sa situation. Une personne de l'extérieur se retrouve en situation d'itinérance, elle aura les mêmes propositions pour se nourrir et nous lui offrirons également la possibilité de se laver et de faire sa lessive.

En somme, notre organisme occupe une place importante au sein de la communauté, en servant de référence pour une vaste gamme de besoins et de situations. Au fil des années, nous sommes devenus un organisme incontournable pour la population de la Côte-de-Gaspé et bien au-delà.

Volet sécurité alimentaire

La hausse soutenue du coût du panier d'épicerie ces dernières années a entraîné une forte augmentation de la demande pour nos services en sécurité alimentaire. Beaucoup de familles et de personnes en situation de précarité ne parviennent plus à couvrir leurs besoins alimentaires de base. Plusieurs d'entre-elles ont de plus en plus recours à l'aide alimentaire pour arriver à boucler leur budget et payer leur loyer, leur transport, etc. Afin de répondre à cette insécurité alimentaire grandissante, nous avons dû intensifier certaines de nos activités, ce qui a entraîné une croissance des besoins en personnel et en infrastructures. Afin de faire face à cette situation et de préserver la qualité de notre engagement envers la communauté, nous avons recruté Monsieur Gustavo Gonzalez comme coordonnateur à la sécurité alimentaire. Nous souhaitons souligner l'apport précieux de Monsieur Gonzalez car, même en l'absence de la direction, il a su mettre en place des critères et des pratiques qui guideront notre organisme vers l'atteinte des normes d'excellence de [Banques alimentaires du Canada](#).

Je remercie également du fond du cœur les employés pour leur incroyable dévouement et leur travail acharné, votre engagement fait une vraie différence dans la vie des gens que nous desservons. Je vous suis infiniment reconnaissante d'avoir tenu le fort pendant mon absence. Je tiens à exprimer toute ma gratitude envers les organismes communautaires, les équipes du Développement social, les citoyens et bénévoles qui viennent supporter nos activités pour notre volet en sécurité alimentaire. Grâce à votre appui et votre collaboration, nous pouvons rejoindre un plus grand nombre de personnes directement dans leur milieu de vie et ainsi répondre plus efficacement aux besoins de notre communauté. Merci de marcher à nos côtés dans cet important travail.

Par ailleurs, cette année nous avons réfléchi et discuté longuement sur les stratégies à adopter pour maintenir l'ensemble de nos activités. En juin 2024, nous avons dû mettre fin à notre collaboration pour la préparation des repas de la *Popote roulante de Gaspé* car, avec l'augmentation des demandes de dépannages alimentaires, notre personnel n'était plus en mesure de répondre à la charge de travail. Malgré nos efforts soutenus pour intégrer davantage de bénévoles, les résultats demeurent très modestes. Nous constatons, avec la croissance des besoins, que le maintien de l'ensemble de nos activités sera des plus difficile en l'absence de solutions à notre problématique de sous-financement.

Il nous faut ici souligner que notre mission en sécurité alimentaire ne bénéficie toujours pas de la reconnaissance financière du *Programme de soutien aux organismes communautaires* (PSOC) du CISSS de la Gaspésie (et par conséquent, du Regroupement des organismes communautaires autonomes de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine Corporation de développement communautaire - ROCGIM-CDC). Selon nous, les explications fournies pour expliquer ce refus sont loin d'être convaincantes, d'autant plus que cette fin de non-recevoir contribue grandement à fragiliser les activités en sécurité alimentaire dans la Côte-de-Gaspé. Si nous pouvons encore maintenir des activités, c'est grâce au soutien de *Banques alimentaires du Québec* (BAQ) que nous remercions grandement au passage.

Récupération



L'Accueil Blanche-Goulet, à titre de membre associé de Banques alimentaires du Québec (BAQ), prend part activement au *Programme de récupération alimentaire* (PRS). Du lundi au vendredi, notre équipe se rend dans les épiceries participantes pour récupérer les denrées encore propres à la consommation. Dans notre région, ce programme prend forme grâce à la

collaboration de nos trois grandes bannières – IGA Cronier, Maxi et Super C – qui contribuent de manière significative aux dons alimentaires (85% de notre récupération en 2024-2025). En plus de ces partenaires majeurs, plusieurs commerces, organismes locaux et particuliers contribuent également à enrichir la variété et la quantité des denrées que nous collectons.

Autres donateurs locaux (CISSS, Ho les pains! Charles Langlais jardiniers, Brise-Bise, Clarence Coffin maraîcher, agent de la faune, Poissonnerie de Gaspé, Magasin général Forillon, FMBM, etc.).

Photos : Gustavo Gonzalez, Linda Langlais et Ginette Langlais

Distribution alimentaire

Notre distribution alimentaire est vaste et diversifiée, s'adaptant aux besoins des différents milieux et des personnes que nous soutenons. Elle prend de multiples formes :

- ✓ **Dépannage alimentaire** : Le dépannage est offert aux personnes en situation de précarité financière. On y retrouve des denrées telles que : Fruits et légumes, viande, boulangerie, produits laitiers, des féculents (pâtes alimentaires, etc.), céréales, cannages, etc. Lorsqu'il manque certaines denrées, nous utilisons des cartes cadeaux de Banques alimentaires du Québec (BAQ) pour garnir notre inventaire ou encore remettre une carte directement à la personne.
- ✓ **Distribution de collations santé** : Fruits et légumes dans une école primaire (École 4-Vents de Rivière-au-Renard).
- ✓ **Distribution dans les organismes et frigos communautaires** : Livraison de denrées variées (viande, produits laitiers, boulangerie, fruits, légumes, plats préparés, conserves, etc.) auprès d'organismes « satellites ». Ces denrées peuvent constituer en soi un dépannage alimentaire pour quelques jours, servir de collations, de repas communautaires ou encore pour les cuisines collectives (Maison de la famille, Pédiatrie sociale L'Équipage de Gaspé et de Rivière-au-Renard, Maison de quartier, Maison des jeunes, Centre d'action bénévole de Murdochville, Service aux nouveaux arrivants, Vision Gaspé-Percé Now, Hébergement de l'Accueil Blanche-Goulet, Cegep de la Gaspésie, CRRI, etc.).
- ✓ **Guignolée** : Nous assurons depuis 2017 la gestion de la Guignolée dans le Grand-Gaspé.
- ✓ **Tablée des chefs** : Nous collaborons avec La Tablée des chefs pour l'activité des Cuisines Solidaires Édition Relève. Cette collaboration est faite de pairs également avec le Centre de formation de la Côte-de-Gaspé (Cuisine) qui voit à chaque année à cuisiner les repas.

Préparation de repas

- ✓ **Popote roulante** : Comme déjà mentionné, à la fin juin 2024 nous avons dû cesser la production de la Popote roulante.
- ✓ **Repas congelés** : nous continuons de préparer des repas dans le cadre des Repas congelés. Ce service est destiné aux personnes de 65 ans et plus ainsi qu'à toute personne en situation de vulnérabilité. Les repas sont offerts à un prix abordable et la livraison est gratuite. Il va sans dire que ce service favorise le maintien de nos personnes aînées à leur domicile tout en assurant leur sécurité alimentaire.



Les Repas congelés est un service issu d'une concertation de différents organismes (Accueil Blanche-Goulet, Centre d'action bénévole Le Hauban de Gaspé, Multi-Service, Vision Gaspé-Percé Now).

Cuisines collectives

- ✓ Les cuisines collectives sont des groupes où plusieurs personnes se rassemblent pour préparer ensemble des repas, généralement dans un objectif de partage, d'entraide et de solidarité. Ce fonctionnement vise principalement à permettre aux participants de cuisiner en commun, d'acquérir des compétences culinaires, de favoriser une alimentation saine et abordable, de sauvegarder notre patrimoine culinaire, etc.
- ✓ Nous avons un groupe qui est très bien installé à l'Anse-à-Valleau et un groupe qui ne s'est pas poursuivi car il a perdu son animatrice (Cap-des-Rosiers). Des rencontres ont eu lieu avec le Comité Loisirs de Petit-Cap et des cuisines devront être lancées à l'automne 2025. Par ailleurs, nous continuons à collaborer pour la mise sur pied de cuisines collectives sur tout notre territoire, certaines ont déjà lieu mais il nous faut les développer davantage et formaliser certaines façons de faire. Bref, il y a du pain sur la planche côté cuisine!

Ce à quoi peut ressembler un frigo communautaire



Quelques données sur notre volet sécurité alimentaire

RÉCUPÉRATION 135 431 LIVRES

11% MISES AU REBUS

REPAS CONGELÉS 4414 REPAS + 2162 DESSERTS

Nombre de personnes rejoindes
126

Participation financière pour achat de nourriture
6 642\$

POPOTE ROULANTE

369
repas complets

Nombre de personnes rejoindes
34

DÉPANNAGE

1299 + 146 lors de la Guignolée
1445

Nombre de livres distribuées
74 642

Nombre de ménages
350 ménages

Pour 588 personnes rejoindes
(152 enfants, 214 femmes et 222 hommes)

Distribution cartes cadeaux d'épicerie
20 700\$

Achats pour renflouer notre inventaire
53 482\$

COLLATIONS ÉCOLE

4-VENTS
2046

livres de fruits et légumes pour un montant d'achats de

3 680\$

Nombre de jeunes
125

DISTRIBUTION ORGANISMES (FRIGOS COMMUNAUTAIRES)



Renaud Dumaresq
à la récupération, au tri et à la distribution

		Poids en livres	%
1.	Accueil Blanche-Goulet	2 770	4,5%
2.	Aid'Elle	181	0,3%
3.	CAB Haut-Bois Murdochville	12 485	20,42%
4.	Centre commu.Douglastown	190	0,3%
5.	Centre pédiatrie Gaspé	4 717	7,7%
6.	Centre pédiatrie Rivière-au-Renard	2 068	3,3%
7.	CEGEP	23 844	39%
8.	CRRI	654	1%
9.	Maison de la famille	8 099	13,25%
10.	Maison de quartier	3 164	5,2%
11.	Maison des jeunes (Gaspé)	234	0,38%
12.	Service aux nouveaux arrivants (SANA)	686	1,1%

Total de 59 080 livres, soit 26 798 kilos
+ 35 250\$ en cartes cadeaux

CUISINES COLLECTIVES

33 activités cuisines

1584 plats principaux
792 soupes
1584 desserts

Nombre de personnes rejoindes
12

GUIGNOLÉE 2024

27 850 \$
remis en cartes cadeaux d'épicerie
Récolte levée de fonds 24 440

Nombre personnes rejoindes
146 ménages rejoints (275 individus)

108 femmes
70 hommes
97 enfants

Nous estimons que plus de 1423* personnes (enfants et adultes) ont bénéficié de notre volet en sécurité alimentaire en 2024-2025 comparativement à 1260 en 2023-2024, cela représente une augmentation de 13 % (augmentation due aux rajouts d'organismes dans notre distribution).

Le dépannage alimentaire est demeuré assez stable avec 1460 dépannages en 2023-2024 et 1445 en 2024-2025. Cela pourrait s'expliquer par une diminution des admissions des étudiants étrangers au Cégep de la Gaspésie.

Encore cette année, la récolte de la Guignolée n'a pas couvert les frais, Banques alimentaires du Québec (BAQ) a accepté de donner pour 3 000\$ de cartes cadeaux pour compenser les pertes.

* Il est possible que cela soit un peu plus car nous n'avons pas les données exactes pour les organismes où nous distribuons.

Des implications à souligner

Levée de fonds et déconstruction



L'année a été ponctuée par la mise en œuvre d'une initiative de financement originale, axée sur la valorisation et la récupération des matériaux de construction. Ce projet, rendu possible grâce à une collaboration exceptionnelle avec la Ville de Gaspé et Construction Cotton dans le cadre de la déconstruction de l'Hôtel de Ville, a permis d'éviter que les matériaux soient acheminés vers l'écocentre ou l'enfouissement. Ils ont ainsi été récupérés pour une seconde utilisation. La revente à prix réduit, orchestrée avec engagement par nos administrateurs Marcel Giffard et Gilles Boulet, a rencontré un bon accueil auprès des citoyens qui étaient ravis de pouvoir bénéficier de matériaux à très bons prix. Pour notre organisme, cette expérience s'est révélée très positive et nous avons l'intention de la renouveler dans le futur.

Table locale de concertation en immigration

Notre présence sur cette table est pour nous une occasion de sensibiliser les différents partenaires aux enjeux souvent méconnus que vivent les personnes immigrantes et les nouveaux arrivants qui viennent s'installer dans notre région. Nos deux représentants à cette Table sont issus de l'immigration et ils travaillent directement avec la clientèle, ce qui est selon nous un apport considérable afin d'améliorer la réponse collective et soutenir véritablement l'ensemble de ces populations. Il nous est donc essentiel de faire connaître la réalité vécue par notre clientèle car, non ce n'est pas si rose de venir s'installer en Gaspésie. Le recours au dépannage alimentaire en est un bon exemple...

Relance d'un grand projet

Depuis plusieurs années, notre équipe nourrit le projet de créer 12 studios afin de répondre au besoin urgent de logements pour les personnes en situation d'itinérance. Malgré plusieurs tentatives d'acquisition de bâtiments et de terrains restées sans succès, notre détermination est demeurée intacte. À la fin de 2024, avec l'appui précieux de David Vincent, chargé de projet au Groupe ressource en logements collectifs (GRLC), ce projet s'est vu relancer avec une énergie nouvelle. De fait, la perspective d'obtenir un site qui répond à nos besoins au centre-ville de Gaspé se concrétise et l'achat devrait se faire en juin 2025. D'autre part, nous avons décidé d'inclure à notre projet de studios, des espaces pour notre volet sécurité alimentaire car avec l'augmentation des demandes d'aide nous manquons d'espace.

Bref, nous voyons cette étape comme une avancée majeure qui témoigne de notre engagement envers les personnes vulnérables et précarisées de notre communauté, nous mobilisons comme jamais pour que ce projet devienne réalité...

Assemblée générale et membership

Notre Assemblée générale annuelle a été tenue le 19 septembre 2024. Comme à l'habitude, l'exercice est fort apprécié car il nous permet à tous d'apprécier l'ensemble du travail fait à l'Accueil Blanche-Goulet. L'organisme compte 24 membres.

Contributions financières



Notre principale source de financement est le ministère de la santé et des services sociaux via le Programme de soutien des organismes communautaires (PSOC)



L'Accueil est membre associé de Banques alimentaires du Québec (BAQ), nous bénéficions de dons en argent et en cartes cadeaux d'épicerie. **BAQ est notre principal donneur** pour notre volet sécurité alimentaire. De plus, nous avons obtenu un **financement de 140 000\$** pour l'achat d'un terrain en vue de développer de nouvelles infrastructures pour assurer la sécurité alimentaire dans la Côte-de-Gaspé.



La Démarche intégrée en développement social de La Côte-de-Gaspé a contribué financièrement pour les Repas congelés.



La Ville nous donne une contribution financière pour l'ensemble de nos services et pour la Guignolée.

Nos alliés

Organismes communautaires et écoles avec lesquels nous avons un partenariat : Hébergement L'Aid'Elle, CAB Le Hauban de Gaspé, CAB Murdochville, Cegep, École 4- Vents, Groupe Ressource en logement collectif, Maison de la famille, Maison de Quartier, Mi-Chemin, l'Équipage Pédiatrie sociale Gaspé et Rivière-au-Renard, Maison des jeunes de Gaspé, Polyvalente C.E. Pouliot (École de formation cuisine), Service aux nouveaux arrivants (SANA), Vision Gaspé-Percé Now, Comité des loisirs de l'Anse-à-Valleau, Comité des loisirs de Petit-Cap, Multi-services

HÉBERGEMENT

Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ)	Banques alimentaires du Québec
Services correctionnels du Québec	Table de concertation en sécurité alimentaire Gaspésie/Îles (TCSAGIM)
Table en itinérance (Gaspésie/Îles)	Table en alimentation (Démarches en développement social de la MRC Côte de Gaspé)
Table en itinérance (MRC Côte-de-Gaspé)	Repas congelés (CAB Le Hauban, Vision, Multi-Services)
Comité habitation de Gaspé	
Table locale de concertation en immigration	

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Partenariat avec le réseau public: Nous travaillons de près avec les intervenantes issues du Développement social (Julie Pariseau, Julie Lacasse et Julien Daraîche), l'équipe du Programme santé mentale du CISSS (L'équipe SIV de Karine Denis, Kate McBrearty en dépendance, l'équipe de Lisa-Kim Fournier-Richard d'Info- sociale, etc.) et la Santé publique.

Un immense merci à toute la communauté qui soutient nos activités jour après jour ! Votre générosité, qu'elle se manifeste par des dons en argent ou en denrées, fait une réelle différence pour les personnes vulnérables de la région. Ce précieux appui nous permet de poursuivre notre mission et d'apporter réconfort et soutien à ceux qui en ont le plus besoin. Nous sommes sincèrement reconnaissants de compter sur votre engagement et votre solidarité.